

Menettelyohje

Christian Berner Tech Trade AB (julk.)

Yhtiö:	Christian Berner Tech Trade
Asiakirjan tyyppi:	Käytäntö
Asiakirjan nimi:	Menettelyohje
Versio:	1
Omistaja:	TJ
Hyväksynyt:	Hallitus
Voimassa alkaen:	28.4.2016

## Menettelyohje – Christian Berner Tech Trade AB

Christian Bernerin menettelyohjeen tarkoituksena on selventää yhtiön arvopohja ja ohjata työntekijöitä toimimaan ammattimaisesti ja eettisesti päivittäisissä toimissaan. Menettelyohje on suunnattu hallitukselle, yhtiön työntekijöille, liiketoimintakumppaneille ja toimittajille.

### Arvopohja ja visio

Yhtiön arvoja kuvastavat sanat liikemiestaito, kehitys, etiikka ja moraalit. Nämä arvot luovat perustan yhtiön liiketoiminnalle ja ohjaavat toimia kaikkialla organisaatiossa. Christian Berner harjoittaa liiketoimintaa vastuullisesti. Kohtelemme toisia samoin kuin haluamme meitä kohdeltavan. Työskentelemme kokonaisvaltaisesti painottamalla hyvää liiketoimintaetiikkaa, ympäristöä, ihmisiä ja yhtiön tulevaisuutta. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia, tuemme YK:n Global Compact -aloitetta ja noudatamme ILO:n ja OECD:n ohjeita kansainvälisten yhtiöiden toiminnasta. Työntekijänä sinun odotetaan noudattavan yhtiön määrittämiä käytäntöjä, suuntaviivoja ja ohjeita.

### Henkilöstö

Me Christian Bernerillä olemme vakuuttuneita siitä, että hyvä työntekijäisyys kehittyy avoimessa, rehellisessä ja luottamuksellisessa ilmapiirissä. Sen luominen edellyttää sitä, että kaikki kantavat vastuun yhteisestä työilmapiiristä.

Odotamme, että yhtiön työntekijät työskentelevät ja toimivat yhtiön arvojen pohjalta ohjenuoranaan liikemiestaito, kehitys, etiikka ja moraalit. Yhtiön johtajille on tunnusomaista sitoutuneisuus ja henkilökohtainen johtajuus liiketoiminnassa, henkilöstön johtamisessa ja talousasioissa.

HR-käytännössä on kuvattu tarkemmin yhtiön perusarvot ja tavoitteet sekä toiminnot, joilla pyrimme houkuttamaan uusia työntekijöitä, pitämään nykyiset työntekijät ja kehittämään henkilöstön osaamista ja yhtiötä kokonaisuudessaan.

### Monimuotoisuus ja tasa-arvo

Me Christian Bernerillä suhtaudumme kaikkiin ihmisiin tasa-arvoisesti ja huolehdimme oikeudenmukaisista suhteista yksilöiden ja ryhmien välillä. Emme salli syrjintää tai halventavaa kohtelua etnisen taustan, uskonnon, fyysisen tai psyykkisen toimintorajoitteen, iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen tai muun syyn perusteella. Tuemme monimuotoisuutta sukupuolijakauman, etnisen alkuperän ja sosiaalisen taustan suhteen.

### Työympäristö ja -turvallisuus

Me Christian Bernerillä huolehdimme siitä, että fyysinen ja psykososiaalinen työympäristö on hyvä ja turvallinen. Meillä on nollatoleranssi päihteiden ja alkoholin suhteen työssä.

### Rekrytointi ja perehdytys

Rekrytointi tehdään ammattimaisesti perustamalla valinta pätevyyksiin ja tehtävään sopivuuteen. Emme palkkaa alle 16-vuotiaita. Jos työtehtäviin liittyy riskejä, työsuhteen solmimisen ikäraja on 18 vuotta.

### Palkka

Palkan on heijastettava työntekijän osaamista, työn tuloksellisuutta, vastuualueita ja kehittymistä omalla alallaan.

Yhtiö: Christian Berner Tech Trade  
Asiakirjan tyyppi: Käytäntö  
Asiakirjan nimi: Menettelyohje  
Versio: 1  
Omistaja: TJ  
Hyväksynyt: Hallitus  
Voimassa alkaen: 28.4.2016



### **Työntekijän henkilötietojen suojaaminen**

Christian Bernerin johto vastaa siitä, että työntekijöiden henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kansallisia lakeja. Yhtiö huolehtii siten esimerkiksi siitä, että henkilötietoja käsitellään vain liiketoiminnan harjoittamisen vaatimassa laajuudessa ja että työntekijöille kerrotaan käsiteltävistä henkilötiedoista ja niiden käyttötarkoituksesta ennen henkilötietojen käsittelyä.

### **IT:n, internetin, s-postin ja sosiaalisen median käytösäännöt**

Christian Bernerillä sovelletaan tiukkaa eettistä standardia suhteessa digitaaliseen viestintään. Henkilö, joka viestii sosiaalisessa mediassa ammattiroolissaan, edustaa aina työnantajaansa ja Christian Berner Tech Trade AB:tä. Kaiken viestinnän on siten oltava linjassa yhtiön arvojen kanssa ja vastattava tapaa, jolla viestimme muilla kanavilla. Tiivistäen voidaan sanoa, että työntekijän on osoitettava hyvää harkintakykyä digitaalisessa viestinnässä ja otettava vastuu viestintätavastaan sekä oltava rehellinen.

### **Liiketoimintaetiikka ja vilpittömyys**

Etiikka on yksi sanoista, jotka kuvaavat arvojamme. Eettisyys on integroitu osa toimintaamme, johon käytetään eettisen toimintatavan vaatima määrä aikaa ja resursseja.

### **Epäeettinen menettely**

Me Christian Bernerillä harjoitamme liiketoimintaa hyvän kauppataivan mukaisesti noudattamalla aina tiukkaa etiikkaa. Petoksia, lahjuksia tai vastaavia laittomuuksia ei hyväksytä missään muodossa työntekijöiltä, liiketoimintakumppaneilta tai toimittajilta.

### **Lahjat ja edustaminen**

Christian Bernerin työntekijät eivät saa ottaa vastaan muita kuin arvoltaan vähäisiä henkilökohtaisia lahjoja, palveluksia, matkoja, viihdytystä tai muita vastaavia etuja asiakkailta, toimittajilta tai muilta liiketoimintakumppaneilta. Edustustilaisuuksien ja lahjojen on aina oltava avoimesti järjestettyjä ja kohtuullisia ja niiden on liityttävä luontevasti liikesuhteeseen.

### **Luottamuksellisten tietojen käsittely**

Tieto on pääomaa. Yhtiön liiketoimintaa tai asiakkaita koskevia luottamuksellisia tietoja saa käyttää vain niihin tarkoituksiin, joihin ne on tarkoitettu.

### **Yhtiön varojen ja tulojen käyttö**

Kaikkien työntekijöiden odotetaan suhtautuvan yhtiöön lojaalisti ja vastaavan yhdessä Christian Bernerin varojen suojaamisesta. Christian Bernerin varoja ei saa käyttää henkilökohtaisiin tarkoituksiin eikä yhtiön ulkopuolisten yritysten tai toimintojen tukemiseen.

### **Sponsorointi ja hyväntekeväisyys**

Toimitusjohtaja tekee päätöksen sponsoroinnista. Hyväntekeväisyys ei ole osa yhtiön liiketoimintaa, ja siitä päättää hallitus.

Yhtiö:	Christian Berner Tech Trade
Asiakirjan tyyppi:	Käytäntö
Asiakirjan nimi:	Menettelyohje
Versio:	1
Omistaja:	TJ
Hyväksynyt:	Hallitus
Voimassa alkaen:	28.4.2016

## Laatu ja ympäristö

Tuemme asiakkaita toimittamalla heille laadukkaita ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Edistämme ympäristön kestävää kehitystä tukemalla ympäristöajattelua koko arvoketjussa toimittajasta asiakkaaseen. Teemme yhteistyötä sellaisten toimittajien kanssa, jotka suhtautuvat samalla tavalla laatuun, ympäristöasioihin ja etiikkaan. Työntekijöidemme tekninen osaaminen ja palvelutaso ovat korkeat ja he kantavat henkilökohtaisesti vastuuta liiketoiminnan ympäristöystävällisyydestä.

## Vastuu, seuranta ja menettelyohjeen noudattaminen

Haluamme tuoda tällä menettelyohjeella esiin tahtomme tehdä hyviä kauppoja, jotka edistävät sosiaalista, taloudellista tai ympäristöä säästävää kehitystä. Olemme aina avoimia vuoropuhelulle eettisistä ongelmista sekä ulkoisten että sisäisten sidosryhmien kanssa.

### Vastuu ja seuranta

Lähin esimies vastaa siitä, että päivittäisissä toimissa noudatetaan yhtiön menettelyohjetta.

### Menettelyohjeen noudattaminen

Christian Bernerin menettelyohje on osa yhtiön kulttuuria, jota kaikki työntekijät edustavat ja jonka mukaisesti heidän on toimittava päivittäisissä toimissaan. On siten erittäin tärkeää, että vakavista ja toistuvista menettelyohjeen rikkomuksista tai yleisistä epäkohdista ilmoitetaan. Ilmoitus tehdään ensisijaisesti lähimmälle esimiehelle. Menettelyohjeen sääntöjen ja ohjeiden rikkomisesta voi seurata kurinpidollisia toimia. Työntekijöihin, jotka ilmoittavat vakavista epäkohdista, ei kohdisteta kurinpidollisia toimia.

## Käytännön apu

Menettelyohje ei anna kaikkia vastauksia siihen, miten työntekijän on toimittava ja mitä päätöksiä hänen on tehtävä eri tilanteissa. Tarkka harkinta on siten tärkeää. Usein terveen järjen käyttö ja kokemus riittävät. Seuraavassa on joitakin kysymyksiä, jotka voi esittää itselleen tai joista voi keskustella kollegan kanssa, jos ratkaistavana on moraalinen ongelma tai tehtävänä on tärkeä päätös.

- Onko se laillista? Onko se moraalista?
- Olenko hyvä esikuva?
- Kestääkö tekemäni päätös tarkastelun sanomalehdissä ja TV-uutisissa?